

Advokatfirmaet Plesner Svane Grønberg  
Att. advokat Peter Holm Larsen  
Amerika Plads 37  
DK-2100 København Ø

11. november 2008

**KOPI**

Sag 08/05533-16

**Sporteducation.dk. Brug af "Lægeeksamineret massør" i markedsførin-  
gen. Deres jr. nr. 70045189 PHL/BBJ**

Deres klient Sporteducation.dk anmodede i sommeren 2008 Forbrugerombudsmanden om en forhåndsbesked om, hvorvidt virksomheden kunne benytte titlen "Lægeeksamineret massør" i forbindelse med markedsføring af virksomhedens massøruddannelse.

Efter denne anmodning modtog Forbrugerombudsmanden en klage fra advokat Michael Thiesen - på vegne henholdsvis At Work A/S og Skolerne for Idrætsmassage - om Sporteducation.dk's brug af titlen "Lægeeksamineret massør", ligesom Sundhedsstyrelsen modtog en klage over, at massører, der er uddannet hos Sporteducation.dk, anvender titlen "lægeeksamineret massør". Der blev i klagerne henvist til, at Sporteducation.dk udstedte eksamensbeviser med en læge som censor, uden at en læge havde censureret eller eksamineret eleverne.

Vi orienterede Deres klient om klagen hertil og gav denne mulighed for at indsende bemærkninger til klagen. Vi meddelte samtidig, at vi på grund af klagen ikke kunne meddele forhåndsbesked inden for de normale 3 uger, og at vi ville indhente de nødvendige faglige oplysninger hos Sundhedsstyrelsen til brug for vores bedømmelse af sagen.

Vi modtog herefter Deres brev af 8. august 2008 med Deres klients bemærkninger. Med brevet medfulgte 15 bilag. Vi har endvidere modtaget Deres breve af 5., 8. og 11. september 2008 med orientering om Deres breve til Sundhedsstyrelsen.

Sundhedsstyrelsen har til orientering fremsendt kopi til Forbrugerombudsmanden af styrelsens brev af 5. september 2008 til Sporteducation.dk.

Sundhedsstyrelsen meddeler i dette brev, at det er styrelsens vurdering, at "såfremt en behandler ønsker at markedsføre sig med betegnelsen "lægeeksamineret massør", så skal der reelt set have været en læge involveret i eksamen. Det kunne fx i det mindste være ved, at lægen gennemlæste eksamensopgaverne eller var til stede under den praktiske prøve. Dette vil dog altid bero på en konkret vurdering". Sundhedsstyrelsen henviser til § 2, stk. 1., i lov om markedsfø-

**FORBRUGEROMBUDSMANDEN**

Amagerfælledvej 56  
2300 København S

Tlf. 32 66 90 00

Fax 32 66 90 45

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@fs.dk  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

**ØKONOMI- OG  
ERHVERVS MINISTERIET**

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)  
[www.icpen.org](http://www.icpen.org)

Forbrugerstyrelsen varetager  
Forbrugerombudsmandens  
sekretariatsopgaver

ring af sundhedsydelse, hvorefter en virksomhed ikke må anvende urigtige, vildledende eller urimeligt mangelfulde angivelser.

Sundhedsstyrelsen bemærker, at det efter styrelsens vurdering vil være hensigtsmæssigt, om Sporteducation.dk orienterede sine elever om styrelsens opfattelse af betegnelsen "lægeeksamineret massør", således at de er bevidste om, hvorledes de kan markedsføre sig.

Sundhedsstyrelsen oplyser, at kopi af brevet til Sporteducation.dk er sendt til fire klinikker, der er uddannede fra Sportseducation.dk, og som markedsfører sig med at være "lægeeksaminerede massører". Sagen, der vedrørte klage over de massører, der er uddannet hos Sportseducation.dk., er herefter afsluttet fra Sundhedsstyrelsens side.

I brev af 3. november 2008 oplyser De, at Deres klient allerede i juni 2008 ændrede sin tidligere praksis, således at der altid er en læge til stede ved den teoretiske eksamen, ligesom denne læge gennemgår og retter samtlige skriftlige eksamensbesvarelser. De oplyser også, at Deres klient har besluttet at læge, Henrik Alstrøm i de kommende uger vil verificere og kontrollerer alle eksamensbeviser i anatomi og fysiologi fra massøruddannelsens elevhold 2007 og forår 2008, og at alle elever vil modtage et verificeret eksamensbevis som "Lægeeksamineret Fysiurgisk Sportsmassør" underskrevet af Henrik Alstrøm og af uddannelsesansvarlige Jesper Schandorff. De henviser til pressemeddelelse af 3. november 2008 fra Sportseducation.dk., som De har vedlagt Deres brev.

Vi har følgende bemærkninger:

Massøruddannelsen er en privat uddannelse, som ikke er reguleret ved lov i forhold til fx uddannelsens indhold og forløb herunder eksamen og titler. For så vidt angår brugen af titlen "lægeeksamineret massør" er der heller ikke fastsat regler eller praksis for brugen af denne titel.

Det er vores opfattelse, at såfremt titlen "lægeeksamineret massør" anvendes i forbindelse med markedsføringen af en massøruddannelse, må titlen alene indgå i markedsføringen, såfremt en læge foretager eksamination og/eller retter eksamensopgaver i de fag på uddannelsen, hvor det er fagligt relevant, at en læge eksaminerer. Denne eksamination må fremgå af eksamensbeviserne. Hvis der slet ikke har deltaget en læge som beskrevet, er det ikke tilladeligt, at benytte titlen "lægeeksamineret massør".

Det er tilsvarende vores opfattelse, at en massør alene må markedsføre sig som "lægeeksamineret massør" forudsat, at massøren har bestået en massøruddannelse, hvor en læge har foretaget eksamination og/eller rettet eksamensopgaver i de fag, hvor det er fagligt relevant, at en læge eksaminerer. Endvidere skal massøren kunne dokumentere forholdene via relevant eksamensbevis.

Det vil dog altid bero på en konkret vurdering af den foreliggende markedsføring, om markedsføringsloven er overholdt.

Der henvises i det hele til markedsføringslovens § 1 om god markedsføringskik samt lovens § 3 om vildledende markedsføring.

Markedsføringslovens § 1 har følgende ordlyd:

*” Erhvervsdrivende omfattet af denne lov skal udvise god markedsføringskik under hensyntagen til forbrugerne, erhvervsdrivende og almene samfundsinteresser.*

Markedsføringslovens § 3 har følgende ordlyd:

*»Vildledende og utilbørlig markedsføring*

*Erhvervsdrivende må ikke anvende vildledende eller urigtige angivelser eller udelade væsentlige informationer, såfremt dette er egnet til mærkbart at forvirre forbrugernes eller andre erhvervsdrivendes økonomiske adfærd på markedet.*

*Stk. 2. Markedsføring som i sit indhold, sin form eller den anvendte fremgangsmåde er vildledende, aggressiv eller udsætter forbrugerne eller erhvervsdrivende for en utilbørlig påvirkning, og som er egnet til mærkbart at forvirre disses økonomiske adfærd, er ikke tilladt.*

*Stk. 3. Rigtigheden af angivelser om faktiske forhold skal kunne dokumenteres.*

*Stk. 4. Ministeren for familie- og forbrugeranliggender fastsætter nærmere regler for specifikke former for markedsføring, som i medfør af EU-regulering under alle omstændigheder anses for at være urimelige i forbrugerforhold.«*

Det fremgår af Deres brev af 3. november 2008,

at Deres klient har ændrede sin tidligere praksis, således at der nu altid er en læge til stede ved den teoretiske eksamen,

at denne læge gennemgår og retter samtlige skriftlige eksamensbesvarelser,

at en læge Henrik Alstrøm i de kommende uger vil verificere og kontrollerer alle eksamensbeviser i anatomi og fysiologi fra massøruddannelsens elevhold 2007 og forår 2008, og

at alle elever vil modtage et verificeret eksamensbevis som ”Lægeeksamineret Fysiurgisk Sportsmassør” underskrevet af Henrik Alstrøm og af uddannelsesansvarlige Jesper Schandorff,

Vi har taget Deres oplysninger til efterretning og foretager ikke videre i sagen.

Vi skal afslutningsvis bemærke, at nærværende sag efter vores skøn hovedsagelig er opstået som følge af konkurrencen om markedsandele, og at der i sagen næppe efter vores vurdering foreligger tungtvejende forbrugerhensyn. Sådanne sager bør efter vores opfattelse løses ved forhandling direkte mellem de implicerede parter eventuelt ved advokatbistand og/eller rettens mellemkomst.

Vi skal for god ordens skyld oplyse Dem om, at Forbrugerombudsmanden ikke har pligt til at behandle alle sager, han får forelagt. Forbrugerombudsmanden skal ved optagelsen af sager til behandling navnlig lægge vægt på varetagelsen af hensynet til forbrugerne.

Vi henviser til § 1 i bekendtgørelse nr. 173 af 26. februar 2007 om regler for Forbrugerombudsmandens virksomhed.

Kopi af dette brev er fremsendt til orientering til Sankt Petri Advokater v/ advokat Michael Thiesen samt til Sundhedsstyrelsen.

Med venlig hilsen  
På Forbrugerombudsmandens vegne

Birgitte Wested  
Fuldmægtig, cand.jur.  
Tlf 32 66 92 82